

الرقم

التاريخ

المرفقات

الاسم: انزيلة فرحان الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوالمق بشدة	اوالمق	لا اوالمق	لا بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يتمكن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة حدا؟	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية ممبر وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كسر من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	بدع الجمعية و تبنكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مميز؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

الرقم

التاريخ

المرفقات

الاسم: حربه شويعر الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا وافق	لا وافق بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟	✓			
٤	نعامل منسوبي الجمعية معيز وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفهم؟	✓			
٧	نبدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مستمر؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

الرقم

التاريخ

المرفقات

الاسم: مريم ضحوي الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوافق بشدة	اوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	العهدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	تبدع الجمعية وتبكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

الاسم: هلاله رحيل الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوافق بشدة	اوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	بمكثي الوصول لخدمات الجمعية بسهولة وبسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا؟	✓			
٤	نعامل منسوبي الجمعية معبر وراقي؟	✓			
٥	اداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	تدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منمير؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

الرقم

التاريخ

المرفقات

الاسم: دلال كاتب الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوفاق بشدة	اوفاق	لا اوفاق	لا اوفاق بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	بمكاني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة وسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا؟	✓			
٤	نعامل منسوبي الجمعية مميز وراق؟	✓			
٥	اداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	تدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منمصر؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة نسبة طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

الرقم

التاريخ

المرفقات

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: رابطة الرويلي

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا وافق	لا وافق بشدة
١	نعدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة وبسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية معيذ وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيح؟	✓			
٧	تدع الجمعية و تنكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متعبر؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			



الاسم: عزيزه قريطان الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوافق بشدة	اوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	تبدع الجمعية و تنكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: **لويزه مسهوج الرويلي**

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا وافق	لا وافق بشدة
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟	✓			
٤	نعامل منسوبي الجمعية معيار وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفجع؟	✓			
٧	تدع الجمعية و تبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: ضحية مسهوج الرويلي

م	الوصف	وافق بشدة	وافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟	✓			
٤	نعامل مستووي الجمعية مميز وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفيع؟	✓			
٧	نبدع الجمعية وبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مميز؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: زينه قاسم الرويلي

م	الوصف	اوفاق بشدة	اوفاق	لا اوفاق	لا اوفاق بشدة
١	تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة وبسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جدا؟	✓			
٤	تعامل مستوى الجمعية مميز وراقي؟	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفتح؟	✓			
٧	تدع الجمعية و تنكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓			
٨	هل نتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منمير؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓			
١٠	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟	✓			