

الرقم
التاريخ
الوقت

الاسم: انزيله فرحان الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اوافق بشدة	اوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية		✓		
٢	يعكسي الوصول لخدمات الجمعية سهولة ويسر		✓		
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية ممبر وراقي؟		✓		
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومفتوح؟		✓		
٧	يسعد الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار؟		✓		
٨	هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منافع؟		✓		
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلباتك؟		✓		
١٠	يشكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟		✓		

الرقم _____
التاريخ _____
المرفقات _____

الاسم: حربه شوير الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	اولئك بشدة	اولئك اوافق	لا اوافق بشدة
١	تقديم الجمعية خدمات ذات جودة عالية		✓	
٢	يعكسى الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر		✓	
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً		✓	
٤	تعامل مسؤولي الجمعية معبر وراقي		✓	
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة		✓	
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة وفعالة		✓	
٧	تندع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار		✓	
٨	هل تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منمير؟		✓	
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلتك؟		✓	
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريعة؟		✓	

الرقم
التاريخ
المرفقات

الاسم: مريم ضحوي الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

الوصف	م
نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	١
يمكّن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	٢
العدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً	٣
تعامل منسوبي الجمعية مهني وراقي؟	٤
أداء العاملين بالجمعية على قدر كسر من الكفاءة؟	٥
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومتقدمة؟	٦
نبذع الجمعية وتنكر خدمات جديدة باستمرار؟	٧
هل تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متعمق؟	٨
ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	٩
شكوا المستفيدين نؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟	١٠

الرقم
التاريخ
المرفقات

الاسم: هلاله رحيل الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	بشدة اوافق	اوافق	لا اوافق بشدة
١	نعدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	<input checked="" type="checkbox"/>		
٢	يمكّنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة وبسرعه	<input checked="" type="checkbox"/>		
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبه جداً	<input checked="" type="checkbox"/>		
٤	تعامل مسؤولي الجمعية مهني وراقي	<input checked="" type="checkbox"/>		
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	<input checked="" type="checkbox"/>		
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومفعمة	<input checked="" type="checkbox"/>		
٧	تندع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار	<input checked="" type="checkbox"/>		
٨	هل تتواءل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منافع	<input checked="" type="checkbox"/>		
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك	<input checked="" type="checkbox"/>		
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع	<input checked="" type="checkbox"/>		

الرقم

التاريخ

المرفقات

الاسم: دلال كاتب الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	✓ لا اوفق بشدة	✓ لا اوفق	✓ اوفق	✓ اوفق بشدة
١	عدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية			✓	
٢	يعكسي الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر			✓	
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً			✓	
٤	تعامل منسوبي الجمعية مهين ورافق؟			✓	
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟			✓	
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومفعّلة؟			✓	
٧	تندع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستهرا؟			✓	
٨	هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منتصر؟			✓	
٩	ما مدى رضاك لسرعة نسبية طلبك؟			✓	
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريعة؟			✓	

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: مها رابط الرويلي

م	الوصف	اولئك بشدة	اولئك اوائل	لا اولئك اوائل	لا اولئك بشدة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	<input checked="" type="checkbox"/>			
٢	يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	<input checked="" type="checkbox"/>			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٤	تعامل منسوبي الجمعية معبر وراقي؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة وفعالة؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٧	تبدع الجمعية وتبكر خدمات جديدة باستمرار؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٨	هل تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متعمق؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	<input checked="" type="checkbox"/>			
١٠	سكنى المستفيدين تؤخذ بعض الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟	<input checked="" type="checkbox"/>			

الرقم

التاريخ

الرهقات

الاسم: عزيزه قريطان الرويلي

استبيان قياس رضا المستفيدين

م	الوصف	جداً	متوسط	قليل	لا يوجد
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓			
٢	يمكّن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓			
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً	✓			
٤	تعامل منسوبي الجمعية مهذب وراق	✓			
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة	✓			
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة وفعالة	✓			
٧	سع الح الجمعية و تذكر خدمات جديدة باستمرار	✓			
٨	هل تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منظير؟	✓			
٩	ما مدى رضاك لسرعة تنفيذ طلبك؟	✓			
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟	✓			

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: لوبيزه مسحوج الرويلي

م	الوصف	بشدة اوافق	اوافق	لا اوافق بشدة
١	تقديم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓		
٢	يمكّنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓		
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً؟	✓		
٤	تعامل منسوبي الجمعية معبر وراقي؟	✓		
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓		
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومفعّلة؟	✓		
٧	تبعد الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار؟	✓		
٨	هل تتوافق الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مناسب؟	✓		
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	✓		
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟	✓		

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: ضحبي مسحوج الرويلي

م	الوصف	الجودة	الجودة	الجودة	الجودة	الجودة
١	نقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	✓				
٢	يمكّن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	✓				
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة؟	✓				
٤	تعامل موظفي الجمعية مهني وراقي؟	✓				
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	✓				
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة وفعالة؟	✓				
٧	نجد الجمعية وبنك حمان جديدة باستمرار؟	✓				
٨	هل تتواءل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مناسب؟	✓				
٩	ما مدى رضاك لسرعة نتائج طلبك؟	✓				
١٠	شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريعاً؟	✓				

الرقم
التاريخ
المرفقات

استبيان قياس رضا المستفيدين

الاسم: زينه قاسم الرويلي

الرقم	الوصف	م
١	تقديم الجمعية خدمات ذات جودة عالية	
٢	يمكّنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر	
٣	المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جداً	
٤	تعامل مسؤولي الجمعية مهني وراقي؟	
٥	أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟	
٦	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومتقن؟	
٧	تندع الجمعية وتستقر خدمات جديدة باستمرار؟	
٨	هل تتواءل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل منصف؟	
٩	ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟	
١٠	سلكاوى المستفيدين لوحظ بعض الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟	